

## Klachtenregeling

### Heb je een klacht? Wat dan nu?

Als je niet tevreden bent over mij als therapeut, neem dan contact met mij op om hierover van gedachten te wisselen. Mocht dit niet tot een gewenste oplossing leiden, en we er onverhoopt niet samen uit komen dan kun je een klacht indienen.

### Als we er samen niet uitkomen

Voel je je niet in staat om de onvrede of klacht te bespreken met mij, laat de situatie dit niet toe of komen we er samen niet uit? Dan kun je kosteloos de klachtenfunctionaris inschakelen via de beroepsvereniging VBAG. Deze ondersteunt je bij het formuleren van jouw klacht of onvrede en bij het onderzoeken van oplossingen. Samen met jou wordt gekeken naar de mogelijkheden om gehoor te vinden voor jouw klacht. Jouw klacht wordt binnen zes weken afgehandeld.

De VBAG zal mij op de hoogte stellen van jouw melding.

Het secretariaat van de VBAG is op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 09:00 uur en 12:00 uur. Het telefoonnummer van de VBAG is: 040-2838988.

### Geschillencommissie: bindende uitspraak

Als de inzet van de klachtenfunctionaris of de wijze waarop je onvrede of klacht is afgehandeld voor jou onbevredigend is, dan kun je je wenden tot de geschillencommissie. Deze geschillencommissie is onafhankelijk voor alle partijen en gespecialiseerd in de complementaire zorg. Een uitspraak van de geschillencommissie over jouw klacht (geschil) is bindend, zowel voor jou als voor mij. Soms kan de commissie besluiten een schadevergoeding toe te kennen.



VBAG-registratienummer: 21611021  
RBCZ/TCZ-register licentienummer: 170719R  
AGB-code: 90103260  
AGB-code praktijk: 90062641  
CBP-code: m00003039

## Kosten

Een geschil indienen bij de geschillencommissie kost €50,- De geschillencommissie doet binnen zes maanden uitspraak over jouw klacht. Op [www.zorggeschil.nl](http://www.zorggeschil.nl) vind je meer informatie over hoe je een geschil kunt indienen. De klachtenfunctionaris kan jou hierbij helpen.

## Waarover kun je een klacht indienen?

Je kunt een klacht indienen over zaken omtrent de behandeling die je van mijn krijgt of kreeg. Bijvoorbeeld de kwaliteit van de behandeling of de manier waarop je bent bejegend. Maar ook over een onjuiste beoordeling van mij, schade die door de behandeling is ontstaan of over beschadigde/vermiste eigendommen.

## TCZ

Als er sprake is van een ernstige klacht dan kan de klachtenfunctionaris je adviseren om jouw klacht te deponeren bij het Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ), Postbus 297, 4700 AG ROOSENDAAL, telefoonnummer 0165-567014, bij de inspectie van de Volksgezondheid of een civiel rechter. Het TCZ bestaat uit het college van Toezicht en het College van Beroep. Beroepsbeoefenaren die zijn ingeschreven in het RBCZ-register vallen onder het tuchtrecht, dat verzorgd wordt door het TCZ.



VBAG-registratienummer: 21611021  
RBCZ/TCZ-register licentienummer: 170719R  
AGB-code: 90103260  
AGB-code praktijk: 90062641  
CBP-code: m00003039