

Algemene voorwaarden Centrum voor Kinesiologie te Bilthoven

- De behandelingen zijn op basis van gelijkwaardigheid tussen de kinesioloog en de cliënt en berust op zelfverantwoording.
- De kinesioloog werkt met een spiertest en methodes om blokkades zichtbaar te krijgen. Deze methodes zijn niet bedoeld om een diagnose te stellen of om een medische diagnose te vervangen.
- Kinesiologie kan nooit in plaats van de reguliere medische zorg staan.
- De behandeling is niet in staat om ongeneeslijke ziektes weg te nemen.
- De behandeling vervangt geen controles van een huisarts of specialist.
- De kinesioloog adviseert nooit om met medicijnen te stoppen, of te verminderen. Voorgeschreven medicatie is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de arts/specialist bij wie de cliënt onder controle staat.
- De kinesioloog kan om het proces te ondersteunen voeding, supplementen, remedies, oliën, en oefeningen adviseren. Het is echter aan de cliënt om het voorstel al dan niet op te volgen.
- De kinesioloog kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het resultaat van de kinesiologische behandeling, slechts voor de handelingen die hij tijdens de sessie verricht.
- De kinesioloog is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van de cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillenzorg (Wkkgz). De kinesioloog handelt conform de wettelijke regelgeving.



VBAG-registratienummer: 21611021
RBCZ/TCZ-register licentienummer: 170719R
AGB-code: 90103260
AGB-code praktijk: 90062641

- De kinesioloog is gehouden aan de VBAG beroepscode.
- De kinesioloog stelt de belangen van de cliënt/het kind centraal in de therapie.
- De kinesioloog zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De kinesioloog die werkt met kinderen onder de 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beiden het ouderlijk gezag hebben.
- De kinesioloog verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de ouders in alle fasen van de behandeling.
- De ouders verplichten zich middels het anamnesegegesprek relevante informatie aan de kinesioloog te verstrekken.
- De kinesioloog houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht. Gegevens worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere kinesiologen) overhandigd of medegedeeld.
- De kinesioloog verplicht zich de cliënt/het kind correct door te verwijzen naar een collega-kinesioloog of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De cliënt maakt zelf in geen geval gebruik van video, recorders, etc. zonder nadrukkelijke toestemming van de kinesioloog.



VBAG-registratienummer: 21611021
RBCZ/TCZ-register licentienummer: 170719R
AGB-code: 90103260
AGB-code praktijk: 90062641

Afspraken behandelingen

- De cliënt is geïnformeerd over de kosten en werkwijze per behandeling, via de website, telefonisch, of per mail.
- De kinesiologische behandeling is opgebouwd uit een of een aantal consulten, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- Het behandelproces bestaat uit de volgende stappen:
 - 1) Het (intake) gesprek met de cliënt over zijn klachten, (medische historie), doel;
 - 2) Het zoeken van de stress/blokkades m.b.t. het doel, de onbalans via een spiertest;
 - 3) Het bewerken van deze onbalans via behandeltechnieken waar de kinesioloog voor is opgeleid;
 - 4) Het natesten van het effect van de behandeling;
 - 5) Het evalueren van de sessie ter afsluiting.
- De kinesioloog en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding kinesioloog-cliënt.
- De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld.
- Na iedere sessie (of na een vooraf aantal afgesproken sessies) wordt in onderling overleg besloten of de behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een behandeling duurt maximaal 75 minuten, tenzij langer vooraf is afgesproken.
- Nabesprekingen vinden in de eerder genoemde 75 minuten plaats.

Betaling en kosten

- De kosten van de behandeling bedragen €85,- per sessie van 75 minuten. Prijsstijgingen worden aangegeven voor ze worden doorgevoerd. Bij de eerste behandeling is ook een intakegesprek inbegrepen.



VBAG-registratienummer: 21611021
RBCZ/TCZ-register licentienummer: 170719R
AGB-code: 90103260
AGB-code praktijk: 90062641

- De kosten van de behandeling kunnen worden voldaan via het online boekingsstelsel op de site van Centrum voor Kinesiologie of eventueel contant.
- De factuur wordt per email verzonden. Indien je aanvullend verzekerd bent komen de behandelingen van Centrum voor Kinesiologie geheel of gedeeltelijk voor vergoeding bij een zorgverzekeraar in aanmerking. Check altijd zelf de voorwaarden van je zorgverzekeraar ten aanzien van kinesiologie, ter voorkoming van onverwachte kosten.
- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur tevoren afzeggen, per app, telefoon of email. Anders wordt de behandeling in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

- Centrum voor Kinesiologie, Marlies van West is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of niet volledige informatie heeft verstrekt.
- Centrum voor Kinesiologie, Marlies van West is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Lassuslaan 11, 3723 LG te Bilthoven, noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk via de trap, entree en het gebruikmaken van de WC.
- Klachten over de behandeling zijn altijd eerst met de kinesioloog te bespreken. Indien er onverhoopt niet uitgekomen zou worden, dan kunnen de cliënt/ de ouders zich wenden tot de VBAG (<https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>) en voor het tuchtrecht tot de stichting TCZ Tuchtrecht complementaire zorg (www.tcz.nu).
- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden kinesiologie behandelingen. De cliënt informeert zelf bij zijn zorgverzekeraar of de kosten vergoed worden.
- Stuur zelf de declaraties in en behoudt zelf een kopie.



VBAG-registratienummer: 21611021
RBCZ/TCZ-register licentienummer: 170719R
AGB-code: 90103260
AGB-code praktijk: 90062641

Bijzondere bepalingen

- Medicatie: Indien de cliënt medicatie gebruikt, zal de kinesioloog nooit op- of aanmerkingen hebben over dosering, gebruik etc. Het is aan de cliënt om met zijn/haar huisarts/specialist te bespreken als daar wijzigingen in wenselijk zijn.
- Verhinderung kinesioloog: als de kinesioloog door ziekte of andere redenen voor een periode langer dan 4 weken geen consulten kan geven, dan kan zij een collega-kinesioloog aanbevelen om de behandeling over te nemen. Indien de cliënt niet wenst om naar een collega-kinesioloog te gaan, dan kan de overeenkomst tussen de cliënt en de kinesioloog Marlies van West beëindigd worden. Hiervan zie ik graag schriftelijk een bevestiging van beëindiging van de behandelovereenkomst. Alleen kosten van de behandelingen tot datum van het schriftelijk bericht zullen in rekening worden gebracht.
- Telefonisch spreekuur en contact via Whatsapp: Als er gedurende een periode van meer dan 3 sessies vragen zijn of tips wenselijk zijn ter ondersteuning aan het proces van de cliënt, dan biedt Marlies van West die gratis aan tot een maximum van 5 telefonische gesprekken van 10 minuten of 10 Whatsapp berichtjes. Indien meer ondersteuning wenselijk is, wordt hier een bedrag van € 20,- voor in rekening gebracht.



VBAG-registratienummer: 21611021
RBCZ/TCZ-register licentienummer: 170719R
AGB-code: 90103260
AGB-code praktijk: 90062641